



PERGUNTAS MAIS FREQUÊNTES

1 - De quanto eu vou precisar para instalar uma Franquia Microart?

R - A quantia necessária para a instalação de uma Franquia MICROART é de aproximadamente R\$ 150.000,00 a R\$ 170.000,00 para loja de shopping entre 40 m² e 60 m² e de R\$ 180.000,00 a R\$ 200.000,00 para loja de rua entre 70 m² e 100 m². Estes valores poderão ser acrescidos de eventuais gastos com o ponto comercial, adequações necessárias na topografia do terreno escolhido e despesas de aluguel antes do funcionamento da Loja.

2 - É preciso dispor de imediato, de todo o montante a ser investido?

R - Sim. Todos os custos devem ser cobertos até a inauguração da loja e reservado um montante para capital. Não aconselhamos pagamentos de investimentos iniciais através do faturamento da loja, pois todas as simulações financeiras do empreendimento levam em consideração somente os custos operacionais. O endividamento nos primeiros meses de operação da loja atrapalha o fluxo de caixa podendo assim comprometer a saúde financeira da nova empresa.

3 - Existem financiamentos bancários disponíveis?

R - Existem, porém, não é linha de crédito direto com a franqueadora. Todavia, não se recomenda à utilização de quaisquer financiamentos bancários comerciais com as taxas de juros disponíveis no mercado. A MICROART também não dispõe nenhum convênio com instituições financeiras e tal pouco intermédia à aprovação de crédito junto à fonte financiadora.

4 - Qual o tempo que leva desde a aprovação da unidade até a inauguração da Loja?

R - Após a aprovação dos projetos junto aos órgãos municipais ou shoppings, até a inauguração da loja existe um período médio de 120 dias, dos quais 30 dias são para conclusão dos projetos de arquitetura e engenharia e 90 dias para construção, reformas e instalações de equipamentos.



5 - Posso contratar profissionais do meu conhecimento para a elaboração dos projetos arquitetônicos?

R - Não. A MICROART exige que todos os projetos de arquitetura sejam realizados pelos profissionais credenciados pelo Franqueador.

6 - O interessado na franquia Microart pode procurar no mercado por fornecedores de equipamentos, mobiliário, etc?

R - Sim. Porém a MICROART possui fornecedores devidamente credenciados para o fornecimento de equipamentos, maquinários, mobiliário, comunicação visual interna e externa e coloca a disposição do franqueado.

7 - Posso contratar um construtor conhecido para realizar as obras civis?

R - Sim. A única exigência é que a empresa contratada pelo franqueado siga rigorosamente os projetos de arquitetura definidos pelos profissionais da MICROART. Caso o franqueado não tenha conhecimento de nenhuma empresa que possa realizar as obras civis, a MICROART poderá indicar empresas que estão habilitadas à execução dos serviços

8 - Durante a execução das obras que ajuda eu tenho da Microart ?

R - A Empresa de arquitetura da MICROART, além da elaboração dos projetos, prestam esclarecimentos à empresa construtora com relação às especificações do projeto e auditam o andamento da obra evitando ou corrigindo os eventuais erros.

9 - Devo pagar todos os investimentos a Microart?

R - Não. Com exceção da taxa de franquia, o franqueado deve efetuar todos os pagamentos diretamente aos fornecedores de equipamentos, mercadorias, serviços etc.



10 - A Microart ajuda no recrutamento, seleção e treinamento de pessoal para trabalhar na loja?

R - Sim. O Setor de Recursos Humanos Pode orientar o processo de recrutamento, seleção e treinamentos teórico e prático dos funcionários antes e durante a fase de inauguração da loja, assim como durante todo o tempo que o franqueado mantiver contrato de franquia. Especialmente na inauguração o franqueado terá em sua loja uma equipe de apoio para evitarmos possíveis falhas

11 - Como vou saber o número adequado de funcionários para a minha loja?

R - A MICROART, através da análise das características da loja a ser instalada determina o número adequado de funcionários. De um modo geral.

12 - Os custos de recrutamento, seleção e treinamento serão pagos por quem?

R - Os serviços de recrutamento e seleção são pagos pelos franqueados, os treinamentos teórico e prático são fornecidos sem custos pela MICROART. Para o recrutamento e seleção é recomendada a contratação de uma empresa especializada que será orientada por nossa equipe de RH. Todavia, as despesas de transporte, alimentação, uniformes e salários dos funcionários da loja deverão ser cobertas pelo franqueado.

13 - A Microart presta assistência no início da operação da loja?

R - Sim. Durante os primeiros cinco dias de operação, uma equipe de funcionários qualificados permanecerá na loja, a fim de estabelecer, na prática, a correta operação da unidade franqueada.

14 - Após a inauguração eu continuarei a ter estes serviços?

R - Sim. Enquanto durar o contrato de franquia. Estes serviços de assistência e orientação operacional da loja são realizados através de visitas periódicas de avaliação pelos consultores de campo da MICROART.



15 - Devo investir em marketing inaugural?

R - Sim. A análise de quanto o franqueado deve investir em marketing inaugural será feita pelo Setor de Marketing da MICROART considerando-se vários fatores: localização da loja; custo da mídia local; conhecimento da marca MICROART na região; disponibilidade do franqueado; etc. Entretanto, os investimentos em divulgação trarão benefícios à loja, principalmente em localidades onde a marca MICROART ainda não é conhecida pelo público. Os custos são levantados caso a caso.

16 - Tenho a liberdade de escolher os meus fornecedores?

R - Não. A MICROART dispõe de fornecedores credenciados para fornecerem as matérias-primas, as embalagens e os demais insumos necessários para a preparação de seus produtos. Tudo dentro do padrão de qualidade MICROART. No caso de necessidade de desenvolvimento de novos fornecedores o franqueado contará com a orientação de nossos consultores de campo.

17 - Quais são as vantagens para os franqueados?

R - As vantagens são inúmeras, pois o franqueado poderá dispor de matérias-primas-padrão, qualidade superior, e entrega regular dos pedidos.

18 - Como devo proceder para abastecer a Loja?

R - Através de pedidos aos fornecedores credenciados e a central da MICROART. Para os itens necessários a manter o estoque regular, o Franqueador orientará o franqueado durante a fase de inauguração da Loja.

19 - Existem matérias-primas sem fornecedores exclusivos?

R - Sim, ainda. Alguns produtos como os materiais de limpeza e de escritório são de livre escolha do franqueado, desde que mantenham o padrão de qualidade necessário.



20 - Qual é o prazo de pagamento aos fornecedores?

R - Existem vários prazos de pagamentos concedidos pelos fornecedores, em média é de 30 a 60 dias da compra.

21 - Posso vender produtos/Serviços diferente do constante no mix da franquia?

R - Não. É totalmente proibida a venda de outros produtos ou serviços que não sejam os constantes no mix da Franquia, Todavia, a MICROART pode analisar sugestões e testar sua eficácia temporariamente em determinada loja.

22 - Tenho assessoria para escolher o ponto comercial?

R - Sim. É fundamental para o sucesso do empreendimento a escolha adequada de um ponto comercial. A MICROART em conjunto com o franqueado determina o local adequado.

23 - Como escolho um ponto comercial?

R - Analisando a população, a faixa de renda, a localização, o tamanho e o custo de aluguel do imóvel são algumas das variáveis utilizadas para essa finalidade. Adicionalmente são também importantes na definição do ponto comercial: a segurança, a vizinhança, as condições para estacionamento e o perfil dos consumidores.

24 - Qual o valor da taxa de franquia ?

R - R\$ 30.000,00

25 - Qual a taxa de royalties cobrada pela Microart ?

R - A taxa de royalties é de 4,0% incidente sobre o faturamento bruto mensal da Unidade.



26 - Qual a taxa de contribuição para o fundo de marketing?

R - A taxa é de 1,0% incidente sobre o faturamento bruto mensal da Unidade.

27 - Qual o tempo de retorno do capital investido?

R - Dependendo da configuração da loja fica entre 18 e 24 meses. Considerando-se o prazo inicial para a loja atingir o faturamento mínimo projetado.

28 - Quantas Lojas a Microart tem atualmente?

R – A MICROART conta com 3 lojas em operação, sendo 2 em Recife PE. e 1 em Olinda - PE

29 - Em caso de interesse de tornar-me um franqueado Microart como devo proceder?

R - É fácil, basta preencher o formulário constante no link de Franquia do site www.microartpe.com.br e aguardar o contato de nosso Setor de Franquia ou através do Telefone 081 3081-6724/ 81 87372344 ou e-mail franquia@francomp.com